**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**(далее – Договор на оказание услуг)**

**Термины и сокращения, используемые в данной оферте:**

**Исполнитель – Детский бассейн «Поньо», в лице Индивидуального предпринимателя**

**Вакулич Ольга Игоревна (ОГРНИП 322619600186326)**

**Заказчик - любое физическое лицо, действующее на основании свободного волеизъявления,**

**являющееся родителем (законным представителем) ребенка.**

**Ребенок – лицо в возрасте от 2х месяцев до 18 лет, в отношении которого заключается данный Договор,**

**находящееся на попечении Заказчика.**

**Услуги – деятельность по организации физкультурно-оздоровительного и развивающего досуга**

**Ребенка с элементами плавания в форме групповых или индивидуальных занятий.**

**Аквацентр - детский бассейн или иное учреждение, на территории которого Исполнитель проводит Занятия.**

**Перечень таких учреждений указан на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу:**

[**https://ponyo-swim.ru/**](https://ponyo-swim.ru/)

**Правила посещения «Поньо» - сводный документ, включающий в себя правила посещения бассейна детьми и рекомендации по безопасному и комфортному пребыванию детей на территории бассейна (Приложение № 1 к настоящему Договору).**

**1. Общие положения**

**1.1.Исполнитель предлагает Заказчику, заключить договор на оказание услуг на условиях настоящей оферты.**

**1.2. Настоящая оферта, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ), является публичной.**

**1.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты, согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ, является:**

**- осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем Услуг в порядке,**

**определенном настоящей офертой.**

**- нажатие кнопки «отправить заявку», «заказать звонок» и прочих подобных кнопок на сайте, после заполнения персональных данных для обратной связи.**

**- предоставление персональных данных в формате электронной переписки для записи на пробное занятие.**

**Датой заключения Договора на оказание услуг считается дата внесения Заказчиком оплаты за**

**Услуги, предложенные Исполнителем.**

**1.4. Акцептуя данную оферту, Заказчик подтверждает:**

**1.4.1. Расторжение ранее заключенных с Исполнителем договоров на оказание услуг.**

**1.4.2. Свое согласие с Правилами «Поньо» и обязательство их выполнять.**

**1.4.3. Отсутствие у Ребенка медицинских противопоказаний для посещения занятий. Заказчик**

**понимает, что предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья Ребенка, а также**

**посещение занятий в период острого или обострения хронического заболевания, могут привести к ухудшению здоровья Ребенка.**

**1.4.4. Свое понимание, существования риска получения Ребенком травм, в виду подвижного характера упражнений, используемых на занятиях, а также проведения занятий в водной среде. Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за любое ухудшение здоровья Ребенка, которое может возникнуть в результате предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии здоровья Ребенка, или несоблюдением им или Ребенком, правил «Поньо».**

**1.4.5. Свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных и персональных данных Ребенка (далее по тексту «ПДн»), предоставленных в ходе проведения занятий, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие Субъекта ПДн: фамилия, имя, отчество, дата рождения, семейное положение, фотография, паспортные данные: серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа, адрес регистрации места жительства, адрес фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, адреса электронной почты, сведения о трудовой деятельности. Срок обработки ПДн - бессрочно. В порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Субъектом ПДн путем письменного обращения к Исполнителю. Заказчик согласен с тем, что по его письменному требованию уведомление об уничтожении ПДн будет вручаться по месту нахождения Исполнителя;**

**1.4.6. Предоставление Исполнителю ничем не обусловленное и ничем не ограниченное право на публикацию и дальнейшее использование изображения Заказчика и/или изображения Ребенка, включая фотографии и видеозаписи, на которых изображены Ребенок и/или Заказчик. Исполнитель, среди прочего, вправе использовать изображение Заказчика и/или Ребенка в сети Интернет, а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя.**

**1.4.7. Согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте, а также сообщений, отправленных с помощью любых других мессенджеров и средств связи, в рамках**

**Законодательства РФ, о деятельности Исполнителя, отправляемых Исполнителем или по его**

**поручению третьими лицами.**

**1.4.8. Получение до момента акцепта настоящей оферты необходимой информации о**

**предоставляемых услугах и условиях их оказания, обеспечивающей возможность сделать**

**правильный выбор, а также получил возможность посетить пробное занятие.**

**1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любое время внести изменения в условия**

**настоящей оферты. В случае внесения изменений, Исполнитель публикует изменения на**

**официальном сайте** [**https://ponyo-swim.ru/**](https://ponyo-swim.ru/) **в сети Интернет и имеет право, но не обязанность,**

**уведомить Заказчика любым способом: путем направления письма по электронной почте Заказчика (в случае, если Заказчик дал разрешение на получение информации по электронной почте), через администрацию Учреждений, в которых проводятся Занятия, путем устного сообщения Заказчику лично или по телефону, а также посредством сообщений, отправленных с помощью любых других мессенджеров и средств связи, в рамках Законодательства РФ. В случае несогласия с изменениями,**

**Заказчик вправе расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей оферты, направив письменное уведомление о расторжении Договора в адрес Исполнителя. При наличии у Заказчика положительного баланса по расчетам с Исполнителем, для Заказчика действуют те условия, которые были установлены на момент оплаты. Перед внесением оплаты и проведением занятия, Заказчик обязуется самостоятельно ознакомляться с действующей редакцией публичной оферты перед посещением занятий.**

**1.5.1. В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо из пунктов данной оферты, он обязан**

**уведомить об этом исполнителя посредством электронных средств связи. Такое заявление**

**будет означать незамедлительное расторжение договора оказания услуг между Сторонами**

*2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА*

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику платных услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора, в соответствии с действующим законодательством, Законом «О защите прав потребителей», «Правилами бытового обслуживания населения», действующими на момент заключения договора «Правилами посещения аквацентра "Поньо"» (далее – «Правилами»), расписанием занятий и прейскурантом, утверждёнными Исполнителем.

2.2. Договор, Правила посещения аквацентр грудничкового и раннего плавания «Поньо», Прейскурант, Расписание занятий являются официальными документами Исполнителя, содержат полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора, и порядок их оказания, располагаются в общедоступном для ознакомления месте на территории студии «Поньо».

2.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор и документы, указанные в п. 1.1. без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном месте на территории аквацентра «Поньо», не менее чем за один день до вступления их в силу.

2.4. Исполнитель оказывает населению следующие услуги:

* **Раннее плавание –** *индивидуальные занятия ребенка от двух месяцев с инструктором. Занятия проходят в игровой форме с использованием спортивного инвентаря и игрушек аквацентра, использование личных игрушек ребенка возможно только по согласованию с инструктором, продолжительность: 30 мин или 45 минут.*

*3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ*

3.1. Ознакомившись с Договором, Правилами, Прейскурантом и Расписанием Исполнителя, Заказчик делает запрос на предоставление услуги в устной форме и заполняет анкету, подписывает согласие на обработку данных, производит оплату, после чего Договор по оказанию услуг считается заключенным.

3.2. Запрос Заказчика на оказание услуг может быть сделан по телефону до либо после оплаты услуг.

3.3. Исполнитель предоставляет Клиенту возможность посещения занятий в дни и часы, определенные заранее индивидуальным расписанием, а также своевременно информирует Клиента об изменении времени посещения или работы акцвацентра.

3.4. Чтобы получить постоянное время для индивидуальных занятий, клиент уведомляет администратора аквацентра об удобном для него времени и иных индивидуальных обстоятельствах. Запись на следующий месяц открывается 1 числа текущего месяца и осуществляется только с просьбы клиента, т.е. автоматически не производится!

3.5. В случаях, когда Заказчик обращается с просьбой отменить занятие, не сообщив об этом заранее (т.е. как минимум за 1 день до даты тренировки), занятие считается проведенным со списанием половины (50%) оплаты за тренировку.

*4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН*

*4.1. Исполнитель обязан:*

4.1.1. Оказать спортивно-оздоровительные услуги, акцептованные Заказчиком путем совершения действий, указанных в пунктах 3.3.1., 4.2. в течение срока действия настоящего договора.

4.1.2. Предоставить Заказчику  индивидуальный абонемент или оплатить занятие единоразово.

4.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору, и условиях их оказания.

4.1.5. Обеспечить соблюдение на территории аквацентра "Поньо" требований санитарных норм и правил.

4.1.6. Обеспечить занимающихся необходимыми для проведения занятий водным инвентарем, игровыми материалами (для детей), оборудованием, обеспечить рабочее состояние оборудования.

4.1.7. Предоставлять Заказчику оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

4.1.8. Бесплатно предоставить Заказчику услуги гардероба (самообслуживание).

*4.2. Исполнитель вправе:*

4.2.1. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Заказчик извещается не менее чем за 1 день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном месте на территории аквацентра.

4.2.2.  Изменять режим работы аквацентра в связи с проведением в них различных мероприятий при условии размещения информации на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном месте на территории бассейна не менее чем за 1 день до даты начала мероприятий.
4.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий в аквацентре, прейскурант, правила посещения.

4.2.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

4.2.6. Вести видеосъемку в помещении аквацентра в целях контроля качества оказываемых услуг.

4.2.7. Вести фотосъемку в целях размещения фотографий на сайте и других интернет ресурсах Исполнителя в рекламных целях.

4.2.8. Исполнитель имеет право списать 50% от стоимости занятия, если Заказчик предупредил, что не сможет прийти на занятие менее, чем за 24 часа до начала занятия.

4.2.8. Исполнитель вправе аннулировать абонемент Заказчика по истечении его срока реализации или же в случае не активации абонемента, в течение полугода с даты покупки.

4.2.9. При двукратном пропуске Заказчиком занятия день в день, Исполнитель вправе предоставлять свои услуги Заказчику только по 100% предоплате.

4.3. *Заказчик обязан:*

4.3.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации в аквацентре "Поньо": внимательно ознакомиться с Правилами, условиями настоящего Договора, предоставить контактную информацию, заполнить согласие на обработку персональных данных, поставить подпись о том, что с Правилами ознакомлен и несет ответственность за их соблюдение, предоставить справку об отсутствии противопоказаний к плаванию у ребенка, а также отрицательный результат соскоба на энтеробиоз. За несовершеннолетних посетителей в Правилах расписываются родители (законные представители), которые несут ответственность за соблюдение Правил несовершеннолетним.

4.3.2. При посещении аквацентра "Поньо" предъявлять администратору индивидуальный абонемент.

4.3.3. Посещать занятия на условиях, определенных правилами и прейскурантом, самостоятельно следить за расписанием своих тренировок, заранее (не менее, чем за 24 часа), уведомляя о неявке и переносе занятия. Исполнитель, в лице администратора, имеет право на предварительное напоминание лично или по телефону Клиенту о времени его посещения, но не несет ответственность за неявку в случае отсутствия напоминания.

4.3.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.3.5. Оставлять верхнюю одежду и обувь в гардеробе (самообслуживание).

4.3.6. При посещении аквацентра соблюдать правила посещения. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

4.3.7. На занятиях строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

4.3.8. Перед занятием переодеться в одежду, предназначенную для плавания в соответствии с Правилами, в соответствии с возрастом, перед занятием приять душ. Не допускается: использовать стеклянную тару во избежание порезов; втирать в кожу различные кремы и мази перед занятием.

4.3.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения аквацентра.

До оплаты Абонемента всем без исключения посетителям аквацентра необходимо обратиться в лечебно-профилактическое учреждение, получить справку, об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна.

* Детям от 1 года обязательно иметь справку от педиатра с указанием, что ребенок здоров (если диагноз установлен, в справке должен быть указан диагноз), анализ на энтеробиоз, сделанный не позднее 3х месяцев. Обновлять анализ необходимо каждые 3 месяца;
* Детям до 1 года обязательно иметь справку от педиатра об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна (если диагноз установлен, в справке должен быть указан диагноз);
* Для взрослых необходимо заключение врача, о том, что человек здоров и может посещать детский бассейн от специалистов:

- для женщин с отметкой гинеколога и дерматолога

- для мужчин с отметкой уролога и дерматолога

4.3.10. При посещении аквацентра внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.3.11. Уходя из аквацентра, сдать имущество Исполнителя, арендованное Заказчиком на время данного посещения.

4.3.12. В случае загрязнения воды в чаше ребенком по естественным причинам: срыгнул, покакал, вырвало и т.п., занятие прерывается, оплата за данное занятие не возвращается, дополнительно Заказчик оплачивает время простоя чаши с водой в размере равном 1000 (одна тысяча) рублей

4.3.13. Сопровождающий взрослый должен проводить ребенка в душ за руку, помыть ребенка, передать тренеру, и принимать ребёнка из бассейна в присутствии тренера. Следить, чтобы ребенок и сопровождающий не поскользнулись на территории аквацентра. Клиент обязан следить за перемещением своего ребенка в помещении с бассейном (учитывая наличие опасных для ребенка препятствий, таких как ступени и мокрый пол) и вся ответственность за его здоровье вне чаши бассейна лежит на Клиенте. После занятия необходимо принять душ, тщательно высушить волосы и удалить воду из ушных раковин, не выходить из аквацентра до полного высыхания.

*4.4. Заказчику запрещается:*

4.4.1. Беспокоить других посетителей аквацентра, нарушать чистоту и порядок.

4.4.2. Находиться на территории аквацентра в верхней одежде и уличной обуви.

4.4.3. Посещать аквацентр при наличии у заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения занятий до полного выздоровления.

4.4.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям.

4.4.5. Употреблять на территории и в помещениях аквацентра алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы аквацентра.

4.4.6. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала аквацентра музыкальную и иную технику аквацентра.

4.4.7. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала аквацентра.

4.4.8. Оставлять ребенка без присмотра на территории аквацентра.

*4.5. Заказчик вправе:*

4.5.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

4.5.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе аквацентра и оказываемых услугах.
4.5.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

4.5.4. Передать (продать, подарить) свой Абонемент другому лицу, уведомив об этом Исполнителя.

*5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ*

5.1. Стоимость услуг указана в прейскуранте цен.

5.2. Оплата услуг в соответствии с прейскурантом и действующими на момент оплаты акциями производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты на рецепции Исполнителя либо другим согласованным с Исполнителем способом, после чего договор автоматически считается заключенным. В случае отсутствия оплаты Заказчик к занятию не допускается.

5.3. Абонементы имеют срок действия: 8 занятий – один месяц, 12 занятий - 2 месяца, 16 занятий - 3 месяца соответственно. Оплаченные занятия автоматически сгорают по истечению срока действия абонемента.

5.4. Активировать купленный абонемент необходимо не позднее 6 месяцев с даты покупки. Оплаченные занятия автоматически сгорают по истечению этого срока.

5.4. Если Заказчик не уведомил Исполнителя о пропуске занятия за 24 часа, из Абонемента списывается 50% от стоимости одного занятия.

5.5. В случае, если ребенок заболел в день занятия, Заказчик должен предоставить Исполнителю справку о болезни ребенка, дата начала которой приходится на день пропуска тренировки. В этом случае, стоимость занятия будет сохранена.

5.6. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, не посетившего ни одного занятия, Исполнитель возвращает сумму предоплаты в размере 100% в течение 10 дней с момента подачи заявления о расторжении Договора, при условии, что на момент подачи заявления абонемент является действительным. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, посетившего некоторое количество занятий, происходит пересчет стоимости абонемента. Где реализованные занятия считаются, как разово-оплаченные. Остаток средств возвращается Заказчику в течение 10 дней с момента подачи заявления о расторжении Договора, при условии, что на момент подачи заявления, абонемент является действительным. Заявление подается администратору аквацентра.

5.7. Подписывая настоящий Договор, Заказчик принимает условие, что ввиду анатомо-физиологических особенностей возраста ребенка, возможна ситуация, когда ребенок отказывается идти в воду. Занятие считается состоявшимся, даже если ребенок не пошел в воду.

*6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН*

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов и/или Правил посещения аквацентра.

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных занятий в чаше с водой.

В случае, если сопровождающий ребенка приводит с собой на территорию аквацентра второго ребенка, ответственность за безопасность второго ребенка, за его действия несет Сопровождающий в полном объеме.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика.
6.5. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя. Ответственность за вред причиненный несовершеннолетним несут его родители (законные представители).

6.6. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

*7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ*

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

*8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ*

8.1. Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

8.2. В интересах несовершеннолетних, посещающих аквацентр "Поньо", действуют родители или законные представители.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Детского бассейна "Поньо"

ИП Вакулич Ольга Игоревна, ИНН 616807836911 .

Реквизиты:

Счёт (₽): 40802810601500391520

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК : 044525999

Город: г. Москва

Корр. счёт: 30101810845250000999

**Приложение №1 к Договору-оферте на оказание услу**

**Правила посещения детского бассейна «Поньо»**

**Данное приложение является неотъемлемой частью договора-оферты**

Настоящие правила регулируют процедуру посещения Семейного аквацентра и являются неотъемлемой частью Правил оказания платных услуг.

* Посетитель Семейного аквацентра обязан при повторном посещении предоставить справку от врача-педиатра на ребенка, разрешающую посещение Бассейна, и результат соскоба на энтеробиоз. Срок действия справки 3 месяца.
* К занятиям допускаются дети от 2-х месяцев до 7 лет, при условии, что их рост составляет не более 120см.
* Посетитель Семейного аквацентра при каждом посещении должен при себе иметь: абонемент (при его наличии); для ребенка – сменную обувь, купальный костюм (до 2 лет - подгузник для плавания), полотенце, шапочку, для сопровождающих - сменная обувь.
* Посетитель Семейного аквацентра не вправе передавать абонемент иным лицам.
* Посещение Семейного аквацентра осуществляется строго по расписанию: в дни и часы, указанные в абонементе, либо (при разовом посещении) во время назначенное Администратором.
* Посетитель Семейного аквацентра обязан предупредить администрацию Бассейна о пропуске занятия за сутки, в противном случае, тренировка считается проведенной.
* Время нахождения в воде (одно индивидуальное занятие) 30 или 45 минут (в зависимости от выбранной программы), а также 45 минут (групповое занятие)
* В случае прерывания занятия законным представителем ребенка или лицом сопровождающим ребёнка, по своей инициативе, занятие считается проведенным.
* В случае, если ребенок во время занятия испражнится или вырвет в воду бассейна, Администрация оставляет за собой право наложить на Посетителя штраф в размере 1000р, что приравнивается к стоимости 2-х последующих тренировок, которые придется отменить для очистки воды от каловых или рвотных масс.
* Посетитель Семейного аквацентра должен соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Семейного аквацентра, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
* Посетители Семейного аквацентра должны бережно относиться к имуществу Детского центра, не допуская его порчу или утрату.
* Посетители не должны заглядывать в помещение с бассейном во время тренировки другого клиента
* Семейный аквацентр оставляет за собой право замены инструктора, без уведомления посетителей в экстренных ситуациях.
* Действие абонемента пролонгируется, если Клиент не посетил занятие по вине Семейного аквацентра, например, из-за отсутствия электроснабжения и по иным техническим причинам.

**ВНИМАНИЕ:**

* **При необходимости занятие может быть перенесено на другой день. Для этого Вам необходимо предупредить администратора об отмене за день до занятия.**
* **Если Клиент уведомил *Семейный аквацентр* об отмене занятия в день предполагаемого посещения, либо не предупредил вообще, компенсация убытков *Семейного аквацентра* за несостоявшиеся занятия составляет 50% от суммы предоплаты за одно занятие. Однако, если Клиент предоставил справку от врача о болезни ребенка в этот день, занятие сохраняется в полном размере.**
* **Все абонементы имеют свой срок реализации. Если посетитель не реализовал занятия до окончания его срока действия, тренировки считаются проведенными. В этом случае возврат денежных средств за фактически неосуществленные занятия по абонементу не производится.**
* **В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, не посетившего ни одного занятия, Исполнитель возвращает сумму предоплаты в размере 100% в течение 10 дней с момента подачи заявления о расторжении Договора, при условии, что на момент подачи заявления абонемент является действительным. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, посетившего некоторое количество занятий, происходит пересчет стоимости абонемента. Где реализованные занятия считаются, как разово-оплаченные. Остаток средств возвращается Заказчику в течение 10 дней с момента подачи заявления о расторжении Договора, при условии, что на момент подачи заявления, абонемент является действительным. Заявление подается администратору аквацентра.**

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

* Посещение Семейного аквацентра при наличии у Клиента и/или Ребенка признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. При несоблюдении данного пункта, Аквацентр вправе отстранить Ребенка от занятий на время, необходимое для восстановления состояния здоровья, что должно быть подтверждено справкой от врача, предоставленной в Аквацентр;
* Оставлять ребенка без присмотра, в том числе в игровой зоне;
* Трогать воду в бассейне и спортивный инвентарь лицам, сопровождающих ребенка;
* В течение 1,5 часов до занятия кормить ребенка;
* Использовать перед занятием крем или масло для тела;
* Входить в служебные и технические помещения Семейного аквацентра;
* Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование Семейного аквацентра;
* Курить в помещении Семейного аквацентра, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные средства;
* Находиться на территории Семейного аквацентра в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.